

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Mitsubishi. En nuestra compañía creemos que es importante proteger la privacidad de nuestros clientes, para poder ser transparentes y responsables con nuestras prácticas. Sabemos que usted se preocupa por cómo se recopila su información personal, de cómo es usada y compartida. También queremos ayudarle a tomar decisiones acerca de la información que usted nos proporciona. Esta Declaración de Privacidad ("Política de Privacidad") explica y resume, cómo Mitsubishi, recopila, utiliza y protege sus datos, incluyendo la información personal que usted nos proporciona o que podríamos obtener. Dejamos constancia que se actualizará periódicamente esta Declaración de Privacidad, a fin de reflejar las políticas de la Compañía y de ajustarnos cabalmente a la legislación vigente, por lo que le recomendamos a usted también revisar esta declaración y actualizar su información periódicamente.

Esta declaración de privacidad se aplica cada vez que Mitsubishi recopila datos de sus clientes y usuarios, incluyendo los sitios web de Mitsubishi, sus aplicaciones en un dispositivo conectado de forma inalámbrica, móvil, portátil u otro. Cualquier información personal que usted proporcione, es de carácter voluntario. La "Información personal" incluye aquellos datos que usted nos proporciona, y son utilizados para identificarlo o localizarlo (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, y la ubicación). Al revelar información personal o utilizar los sitios web o aplicaciones, usted autoriza la recopilación y uso de ésta por parte de Mitsubishi, la que aplica y resguarda la ley de protección de datos personales y la Declaración de Privacidad (que incorpora los términos de uso aplicables en cualquier sitio web o aplicación).

Esta declaración de privacidad explica las prácticas y políticas de información de Mitsubishi, incluyendo:

- Cómo Mitsubishi utiliza la información personal que usted comparte con nosotros y que nosotros obtenemos.
- Cómo Mitsubishi utiliza "cookies" y la información relacionada cuando usted utiliza nuestro sitio web o aplicaciones.
- Qué información personal Mitsubishi podría compartir, bajo qué condiciones y cómo protege su información en caso que debiese compartirla.
- Qué tipo de medidas de seguridad usa Mitsubishi para proteger su información contra pérdida accidental o la difusión, y cómo Mitsubishi le informará en caso de una falla de seguridad.
- El proceso a través del cual se puede acceder a su información personal que usted comparte con Mitsubishi, y cómo tener esa información personal actualizada, restringida o cómo eliminarla de nuestros registros.

- Otros temas que debe usted saber sobre Mitsubishi y su política de privacidad.

INFORMACIÓN OBTENIDA Y USO

Mitsubishi recopila y utiliza información que usted nos proporciona, sin embargo también podríamos obtenerla desde otras fuentes. Por ejemplo, podemos obtener información demográfica disponible en el mercado; obtener información de identificación del dispositivo de las aplicaciones móviles o anuncios; adquirir bases de datos o listas similares de terceros con fines de publicidad y marketing. Podemos también utilizar o compartir su información personal cuando sea necesario completar una transacción, o para implementar algún encargo, como por ejemplo "obtener una cotización", "encontrar un concesionario" o para enviarle productos o información sobre algún vehículo. También podemos utilizar esa información para fines de investigación interna en la medida que desarrollamos nuestros productos y servicios. Podemos utilizar la información personal y los datos recopilados para nuestros propósitos de publicidad o de marketing, incluyéndolos en otros sitios web o medios de comunicación, y así poder contactarnos con usted proporcionándole información que pensamos podría ser de su interés.

Si usted solicita información, por ejemplo, podría proporcionar su nombre, dirección o correo electrónico a uno de nuestros distribuidores o proveedores de servicios con los que tenemos una relación comercial, de modo que puedan ayudarnos a responderle debidamente. Vendedores y proveedores de Mitsubishi pueden procesar sus datos personales bajo la dirección de Mitsubishi, y sólo de acuerdo con nuestras estrictas políticas de seguridad de la información.

Recopilamos y utilizamos la información de nuestros clientes o usuarios de diferentes maneras, incluyendo: Página Web o uso de aplicación. Como usted sabrá, en la actualidad se pueden observar las actividades de un usuario, sus preferencias y datos transaccionales (dirección IP y el tipo de navegador), así como las páginas que ha visitado. Se pueden utilizar esos datos para cualquier propósito, a menos que expresamente se señale lo contrario en la página web o en una aplicación en particular. Si bien es posible que usemos dicho sistema y recopilemos información, a usted no lo identificaremos, excepto si creemos que hacerlo le ayudará a responder mejor a una solicitud realizada por usted mismo, por ejemplo para una reunión o cita, para la identificación de un distribuidor local, o una solicitud similar.

Ubicación-Data cumple con la excepción que se describe a continuación, en donde dicha Información No Personal, está vinculada a su Información Personal.

Ubicación de datos:

Algunos sitios web de Mitsubishi o sus aplicaciones, pueden capturar y grabar ciertos datos de ubicación con respecto al uso de ese sitio web o aplicación y sus recorridos, con el fin de proporcionar una funcionalidad relacionada con la localización ("Ubicación de los datos"). Podemos vincular esa localización de datos a otra información que usted nos proporcione o que se puede acceder en conexión con el uso de una página web como Mitsubishi. El uso y capacidad de

ofrecer la funcionalidad de localización, es habilitado luego a través de la información asociada.

Registro de producto y soporte técnico:

Mitsubishi podría permitir que los clientes se registren en línea. La información personal que a tal efecto se obtenga, se puede utilizar para llevar a cabo la solicitud, el servicio, o el acuerdo que corresponda. Con su consentimiento, también podemos utilizar la información que usted proporcione en los formularios de inscripción en línea para que le notifiquen periódicamente acerca de temas importantes, como una actualización de la aplicación, un cambio en nuestra declaración de privacidad, el aviso de una eventual falla de seguridad, o bien la creación de nuevos productos y servicios de Mitsubishi, además de ofertas especiales y promociones que puedan ser de su interés. Si usted no se registra, no por ello se perjudican los derechos que posee como cliente en virtud de la garantía del producto.

Eventos y Promociones:

Se le puede pedir que proporcione una dirección de correo electrónico u otra información personal en un evento determinado, o para participar en una promoción en particular (incluyendo sorteos y concursos). Las normas y reglamentos específicos que rigen las promociones, podrán variar y la participación del usuario constituye la aceptación de cumplir con dichas reglas y regulaciones.

Ciertas promociones pueden estar gestionadas por un proveedor de servicios de Mitsubishi o proveedor de una marca compartida para establecerse en un sitio social como Facebook. En estos casos, la entrega de su información personal puede llegar directamente al proveedor de servicios o un socio comercial en su sitio web. La promoción debe señalar las políticas que regulen la recopilación de dicha información.

PREFERENCIAS

Usted puede optar por controlar cómo se usa su información, y en dicho caso puede hacerlo mediante el envío de un correo electrónico a cquijarro@mmcc.cl

La información No Personal. Las Cookies y la información relacionada:

Las cookies son pequeñas líneas de texto; datos que se escriben en el computador por el sitio web. Mitsubishi u otros que actúan en nuestro nombre pueden utilizar cookies, etiquetas de píxel, balizas web u otras tecnologías similares en relación con la operación de nuestros sitios web o aplicaciones. Estas tecnologías pueden recopilar y almacenar información no personal. Utilizamos estas tecnologías para investigar y analizar cómo se utilizan nuestros sitios web y aplicaciones, para el desarrollo de nuestros productos y servicios, para personalizar su experiencia en línea con Mitsubishi con fines publicitarios y de marketing en general. Podemos compartir datos recogidos del usuario en nuestros sitios web, con nuestros proveedores o con encargados de la publicidad en otros sitios mientras navega por la web. Al final de su visita, se eliminan las cookies de la sesión utilizadas por Mitsubishi. Sin embargo, en algunos casos pueden persistir algunas cookies de Mitsubishi. Por ejemplo, para personalizar su

experiencia, podemos requerir inscripción para reconocer su computadora, y ello le permite acceder al sistema sin tener que introducir una contraseña. Es posible que las cookies colocadas por Mitsubishi o sus vendedores o proveedores (según corresponda) en relación con el funcionamiento del Sitio Web o de aplicaciones, pueden permanecer almacenados en su computadora hasta que los elimine.

Niños:

Los sitios web de Mitsubishi o aplicaciones no están dirigidos a los niños. Si usted es menor de 18 años estaría obligado a tener el consentimiento de sus padres o tutores para compartir información con Mitsubishi, por lo tanto usted no debe enviar ninguna información personal. Si una persona menor de 13 años envía información a través del sitio web de Mitsubishi o de una aplicación, intentaremos eliminar dicha información lo antes posible, debido a que no recopilamos a sabiendas ninguna información personal de personas menores de 13 años, y no usamos o divulgamos dicha información a terceros.

Cuando Mitsubishi puede compartir información recopilada:

Mitsubishi podría compartir su información personal dentro de nuestra empresa para cumplir con nuestras obligaciones y operar nuestro negocio, el cual es consistente con esta Declaración de Privacidad y con la ley de protección de datos aplicable. También podemos compartir su información personal con terceros en determinadas situaciones, incluyendo: las filiales de Mitsubishi, vendedores y proveedores. "Filiales" incluye concesionarios de Mitsubishi, y las empresas que forman parte del grupo Skberge, socios y/o sus respectivas filiales, empleados y trabajadores. Los vendedores y proveedores son las empresas que realizan o prestan servicios de/para Mitsubishi Motors Chile o sus distribuidores. En la medida en que sea necesario para estas personas que proporcionan productos y servicios para nosotros y los que usted ha requerido, estas terceras partes podrían tener acceso o procesar su información personal. Ocasionalmente Mitsubishi puede permitir a sus proveedores de servicios autorizados, con el objeto de tener acceso a las estadísticas globales sobre nuestros clientes, ventas, patrones de tráfico en sitio web o de aplicaciones y cierta información relacionada. Estas transferencias de las estadísticas globales no implican la Información Personal.

Reclutamiento y Aplicaciones:

La información personal, como la contenida en una hoja de vida o curriculum vitae, podrá ser utilizada en relación con una solicitud de empleo. Podemos utilizar esta información en Mitsubishi Motors Chile con el propósito de la consideración para un empleo o su consulta en tal sentido. Podemos mantener su información en un archivo para futura consideración.

Habilitación de servicios:

Mitsubishi ofrece una variedad de servicios y funciones a través de sus sitios web y aplicaciones. La información personal que se recaba a través de un sitio web o una aplicación, puede ser usada y/o divulgada a terceros con el fin de que podamos proporcionar el mejor servicio y atención. Por ejemplo, algunos sitios web y aplicaciones de Mitsubishi le permiten hacer interfaz con los sitios web o aplicaciones de terceros. Para facilitar esa conexión, podemos usar su información

personal y/o divulgar su información personal a terceros. Cuando proporcionamos servicios de localización habilitados a través de un tercero, podemos compartir los datos con dichos servicios, con el fin de proporcionar el servicio de localización de la funcionalidad.

Las zonas comunes:

Cualquier información revelada en las zonas comunes de un sitio web de Mitsubishi o de la aplicación o sitio web de terceros (por ejemplo, a través de Facebook, YouTube, Twitter u otros sitios) se convertirá en información pública. No podemos controlar el uso de la información divulgada en los foros públicos, tales como las plataformas de medios sociales, blogs, foros, wikis, chats, y las funciones de red de aplicaciones de dispositivos móviles. Usted debe tener cuidado al revelar información en estas áreas públicas, especialmente sus datos de localización, y tener cuidado de cómo usted divulgue su información personal. El contenido publicado en las zonas comunes de los sitios web o aplicaciones de Mitsubishi, incluyendo consejos y opiniones, representan los puntos de vista y son de exclusiva responsabilidad de aquellos que las emiten y las publican. Mitsubishi no necesariamente aprueba, apoya, verifica, ni está de acuerdo con el contenido publicado. Si usted tiene alguna pregunta o comentario acerca de cualquier contenido en una página web o aplicación Mitsubishi, por favor envíenos su inquietud a nuestro correo electrónico: cquijarro@mmcc.cl

Fusiones, Adquisiciones, y casos de insolvencia:

Si Mitsubishi se declarase en quiebra, se fusionase con otra compañía, o si decidiese comprar, vender o reorganizar una parte o la totalidad de su negocio, Mitsubishi podría quedar obligado a revelar su información personal, incluyendo a compradores potenciales o reales en conexión con una de esas transacciones. Según lo requerido por la Ley, Mitsubishi podría quedar legalmente obligado a revelar su información personal si: (I) cree que es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso legal (como una orden judicial, citación, orden de registro, etc) u otros requisitos legales de cualquier autoridad gubernamental, (II) si fuese necesario para mitigar nuestra responsabilidad en un juicio o una investigación concreta o potencial, (III) si fuese necesario para proteger nuestros derechos o propiedad, o (IV) si fuese necesario para proteger los derechos legales o la propiedad de otros.

SEGURIDAD

Las transmisiones de datos a través de Internet:

No se pueden garantizar que sean absolutamente seguros (100%). En consecuencia, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que usted nos transmita, y por ello advertimos que usted lo hace bajo su propio consentimiento. Una vez que recibimos su transmisión o mensaje, hacemos todos esfuerzos razonables para asegurar la seguridad en nuestros sistemas. Mitsubishi utiliza el software de servidor seguro y servidores de seguridad para proteger su información contra el acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, usted debe tener en cuenta que esto no es una garantía de que dicha información no puede, en caso alguno, ser, divulgada, alterada o destruida por el incumplimiento de los firewalls y software de servidor seguro.

Si Mitsubishi toma conocimiento de la violación de un sistema de seguridad, intentará notificarle electrónicamente, de manera que usted puede tomar las medidas de protección adecuadas. Al proporcionarnos información personal o al utilizar nuestro sitio web o una aplicación, usted acepta y autoriza a que nos comuniquemos electrónicamente en relación con la seguridad, privacidad y otras cuestiones administrativas. Mitsubishi puede publicar un aviso en su sitio web (s) o a través de una aplicación si se produce una falla de seguridad. Si esto sucede, usted necesitará un navegador web o un dispositivo móvil que le permita ver la web de Mitsubishi o de la aplicación. Mitsubishi también puede enviarle un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado en estas circunstancias. Dependiendo del lugar donde vive, usted puede tener el derecho legal a recibir la notificación de una violación de seguridad por escrito. Para recibir gratuitamente un aviso por escrito informando sobre una eventual falla de seguridad (o para revocar su consentimiento en orden a recibir dicha notificación electrónica), usted nos debe informar y notificar a cquijarro@mmcc.cl

LINKS A SITIOS WEB DE TERCEROS Y SITIOS WEB DE MARCA-COMPARTIDA.

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web de terceros o pueden ser co-patrocinados. Tenga en cuenta que Mitsubishi no se hace responsable y no puede controlar las prácticas de privacidad de otros sitios web o de terceros. Le solicitamos leer las políticas de privacidad de estos otros sitios web, ya que pueden diferir de las nuestras. Nuestros sitios web y aplicaciones también pueden ser creados y mantenidos por los proveedores de servicios, o pueden contener enlaces a sitios web que pueden mostrar el logotipo y las marcas registradas de Mitsubishi, pero que son mantenidos por terceros (marcas compartidas). Estos sitios web pueden ser identificados por el hecho de que no se muestra "Mitsubishi" (o marca Mitsubishi) URL o pueden tener información que identifica a un tercero como dueño de la página web o de la aplicación particular. Por favor, lea con atención la política de privacidad de cada sitio web de marca compartida, ya que las prácticas de privacidad relacionadas con su información personal obtenida a través de ese sitio web, podrían ser diferentes a esta Declaración de Privacidad. Esta declaración de privacidad se aplica únicamente a la información personal recopilada por Mitsubishi en sus sitios web oficiales o aplicaciones donde se establece esta Declaración.

ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL, OPT-OUT, HACER CAMBIOS O SOLICITAR LA ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede restringir el uso de Mitsubishi de sus datos personales con fines de marketing directo. También puede solicitar el acceso, rectificación, o cancelación de sus datos personales para este propósito. Para obtener instrucciones sobre cómo cambiar cualquiera de las preferencias de privacidad, el acceso a su información, la actualización de su información o para cualquier materia relacionada con privacidad o protección de datos relacionados, le agradeceremos nos escriba a cquijarro@mmcc.cl para obtener ayuda.

AVISO ESPECIAL PARA LOS VISITANTES Y CLIENTES INTERNACIONALES

Debido a que Mitsubishi opera a nivel mundial, podemos transmitir su información personal dentro de nuestras operaciones internacionales para cumplir con nuestras obligaciones, pero siempre sujeto a las limitaciones de la ley de protección de datos personales y de la Política de Privacidad. Las leyes de privacidad son diferentes en todo el mundo. Para ayudar a los visitantes cuya lengua materna no sea español a entender nuestras prácticas de privacidad, podemos proporcionar información especial que puede ser aplicable a estos visitantes en diferentes idiomas. Entidades de Mitsubishi fuera de Chile pueden tener políticas de privacidad adicionales, que se aplican en esos países.

Si usted está de visita en otro país, con leyes que regulan la recopilación y el uso de la información (que puede diferir de la ley de Chile), incluyendo aquellos cuyas leyes de privacidad pueden ser más estrictas que la ley de Chile, tenga en consideración que va a transferir sus datos personales a Mitsubishi en Chile. Al proporcionar sus datos personales, usted autoriza dicha transferencia.

CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE MITSUBISHI

En el futuro es posible que cambiemos nuestra política de privacidad, y en tal caso publicaremos la nueva declaración de privacidad en nuestros sitios web o aplicaciones. El uso continuado de este Sitio Web o de aplicaciones después de un cambio en la Declaración de privacidad, representa su consentimiento a la nueva Declaración de Privacidad de acuerdo a lo permitido por la ley. Le recomendamos que revise periódicamente esta Declaración de Privacidad.

CONTACTO CON MITSUBISHI

Si usted tiene alguna pregunta, comentario o inquietud acerca de esta Política de Privacidad, por favor envíenos un email a cquijarro@mmcc.cl o escríbanos a:
Dirección: Américo Vespucio 1561 piso 7, Vitacura , Santiago.